**ESQUEMA N° 3 “PROYECTO DE INVESTIGACIÓN”**

**ESTUDIO DE MEJORA**

**Definiciones:**

Un **estudio de mejora** permite establecer la factibilidad técnica y económico-financiera de una sugerencia de mejora de un proceso en una empresa establecida o giro empresarial.

**Ámbito de aplicación:**

a. Proyecto de Mejora de Proceso Administrativo

b. Proyecto de Mejora de Proceso Industrial

c. Proyecto de Mejora de Proceso Constructivo

**Términos de Referencia:**

i. Resumen del Estudio

ii. Índice del Informe

iii. Índice de Figuras

iv. Índice de Tablas

**INTRODUCCIÓN**

**CAPITULO 1. DEFINICIÓN DEL PROYECTO**

1. Marco Referencial del Proyecto

2. Problemática del Proyecto

3. Justificación del Estudio

4. Objetivos Generales y Específicos del Estudio

5. Alcance del Estudio

**CAPITULO 2. DEFINICIÓN DEL PROCESO(S) A SER MEJORADO(S).**

**CAPITULO 3. INGENIERÍA DEL PRODUCTO O SERVICIO**

1. Aspectos tecnológicos
2. Definición del requerimiento de Instalaciones físicas
3. Definición del requerimiento de Equipamiento
4. Programa de Mantenimiento de Instalaciones y Equipamiento
5. Abastecimiento de Insumos y materiales
6. Requerimientos de Capital Humano

* Capital Humano requerido para la Implementación
* Capital Humano requerido para la Operación

1. Requerimientos de Servicios Tercerizados
2. Aspectos relativos a la Calidad
3. Para la Implementación

* Sistema de Aseguramiento de la Calidad
* Seguridad y Salud en el Trabajo
* Impacto Ambiental y Gestión de Residuos

1. Para la Operación

* Sistema de Gestión de la Calidad para la Operación
* Seguridad y Salud en el Trabajo para la Operación
* Impacto Ambiental y Gestión de Residuos

1. Aspectos Organizacionales

**CAPITULO 4. ASPECTOS ECONÓMICOS-FINANCIEROS**

1. Presupuesto y Financiamiento de Inversiones y capital de trabajo inicial
2. Presupuesto de Ingresos y Egresos adicionales
3. Análisis de Riesgos (OPCIONAL: según las características del Proyecto)

* Determinación de Riesgos de Proyecto
* Propuestas para la Mitigación de Riesgos
* Presupuesto de Mitigación de Riesgos

1. Extracto de Estado de Resultados
2. Extracto de Flujo de Fondos

**CAPITULO 5. ANÁLISIS COSTO-BENEFICIO**

1. Beneficios no financieros
2. Impacto Social
3. Evaluación Económica-Financiera

**CAPITULO 6. DETERMINACIÓN DE LA VIABILIDAD DEL PROYECTO**

**CAPITULO 7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

# **APÉNDICES Y ANEXOS**

# Fuentes de información

# Apéndices

# Anexos